

Согласованно:
Директор
ГКУ РХ «Управление
социальной поддержки
населения Ширинского
района»

Н.В. Ковалева
Н.В. Ковалева

«*13*» *сентября* 20*17* г.



Утверждаю:
Директор
ГБУ РХ «Туимский
психоневрологический
интернат»

Ю.Н. Василенко
Ю.Н. Василенко

«*22*» *03* 20*17* г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГБУ РХ «ТУИМСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГБУ РХ «ТУИМСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»	3 - 6
3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГБУ РХ «ТУИМСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»	6 - 9
4. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ: НАЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ	9- 10
5. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ВОЗОБНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	11 – 12
6. ПОРЯДОК ПЛАНИРОВАНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОСТУПАЮЩИХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ	12 – 13
7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	13 – 14
8. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ РХ «ТУИМСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»	14
9. ПРИЛОЖЕНИЕ №1 – ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА НА НЕДЕЕСПОСОБНОГО ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ	15 – 19
10. ПРИЛОЖЕНИЕ №2 – ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА НА ДЕЕСПОСОБНОГО ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ	20 – 23
11. ПРИЛОЖЕНИЕ №3 – ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	24 – 38

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия «Туимский психоневрологический интернат» (далее – ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат»), являясь поставщиком социальных услуг, оказывает социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Настоящее Положение об утверждении порядка предоставления социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» (далее – Положение), представляет собой совокупность мер по реализации основных функций по предоставлению государственных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (далее - граждане), проживающим и состоящим на стационарном социальном обслуживании в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» в том числе по выполнению основных требований к качеству предоставленных услуг, обеспечивающих своевременность, полноту и адресность предоставления услуг, максимально удовлетворяющих потребности граждан, проживающих в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат», а также результативности в решении социальных, бытовых, правовых и других проблем.

3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которые предоставляются получателям при постоянном проживании в организации социального обслуживания бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты, и их соответствия государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения Российской Федерации. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Республики Хакасия от 07.11.2014г. №94-ЗРХ «Об основах социального обслуживания граждан в Республике Хакасия», Приказом Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 02.09.2015г. №310д «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания», Уставом ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат», Положением о психоневрологическом интернате.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГБУ РХ «ТУИМСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»

2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, указанным в ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013г. №442.

Социальные услуги в стационарной форме, входящие в Перечень, в соответствии со ст. 14 Закона Республики Хакасия 7 ноября 2014 г. №94-ЗРХ "Об основах социального обслуживания граждан в Республике Хакасия» предоставляются бесплатно гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Социальные услуги в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума,

ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат»

установленного в Республике Хакасия для основных демографических групп населения.

Социально-медицинские услуги в стационарной форме социального обслуживания в части проведения оздоровительных мероприятий предоставляются бесплатно:

- ветеранам Великой Отечественной войны;
- ветеранам труда и приравненным к ним лицам;
- ветеранам военной службы;
- ветеранам боевых действий;
- реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
- гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

2.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Порядок определения размера платы за социальное обслуживание и тарифы на гарантированные социальные услуги, оказываемые гражданам, устанавливаются Правительством Республики Хакасия.

2.4. Для получения социальных услуг в стационарной форме граждан (далее - получатель социальных услуг) или его законный представитель (далее - представитель) при поступлении в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» граждан предоставляет индивидуальную программу и направление поставщику социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Договор о стационарном обслуживании заключается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

Если получатель социальных услуг является дееспособным - Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг (дееспособному гражданину), а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

В случае если получатель социальных услуг является недееспособным - Договор составляется в трех экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг (законному представителю), второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг, третий подлинный экземпляр договора передается в орган опеки и попечительства.

При заключении договора получатель социальных услуг (представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

2.5. В договоре на предоставление социальных услуг (Приложения № 1, 2) указывается предмет договора, порядок и размер их оплаты (для платных социальных

услуг), а также другие условия, определяемые сторонами в соответствии с индивидуальной программой (Приложение №3).

В индивидуальной программе, являющейся неотъемлемой частью договора (Приложение № 3), указываются виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены.

2.6. Договор заключается на период проживания в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» в соответствии с индивидуальной программой, которая пересматривается не реже одного раза в 3 года.

2.7. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

2.8. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателем социальных услуг на социальное обслуживание, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг, форма которого утверждается Министерством, на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

2.9. В день приема гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг обязан ознакомить под подпись получателя социальных услуг (его законного представителя) с условиями и правилами предоставления социальных услуг, а также с условиями проживания:

- с условиями предоставления социальных услуг в интернате;
- правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- с информацией о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.10. В предоставлении социальных услуг в стационарной форме отказывается в случае наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

2.11. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме может быть обжаловано гражданином в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.12. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

2.13. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме оформляется распорядительным документом директора ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» и является основанием для расторжения договора с получателем социальных услуг.

2.14. Проживание в организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с уставом, правилами внутреннего распорядка.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГБУ РХ «ТУИМСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»

3.1. Деятельность ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» по оказанию социальных услуг регламентируют следующие нормативно – правовые акты:

- устав, утвержденный и зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- лицензия на осуществление (право ведение) медицинской деятельности;
- правила, инструкции, положения (регламентирующие процесс предоставления социальных услуг, определяющие методы (способы) их предоставления и контроля, предусматривающие меры совершенствования деятельности ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат»);
- правила внутреннего трудового распорядка;
- должностные инструкции персонала;
- инструкции по охране труда;
- инструкции о мерах пожарной безопасности;
- инструкции о действиях персонала при угрозе или возникновении террористических актов;
- заключения органов Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления процесса предоставления социальных услуг;
- нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Хакасия, регулирующие сферу социального обслуживания.

Вышеперечисленные документы подлежат постоянному анализу для внесения в них необходимых изменений, изъятия из обращения устаревших, принятия новых документов в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Условия размещения ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат», оснащения приборами и оборудованием:

- размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;
- по размерам и состоянию помещения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т. д.);
- оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами отвечает требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии

с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

3.3. Укомплектованность ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» специалистами и их квалификация:

- для предоставления социальных услуг ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» укомплектовано необходимым числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; специалисты ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» постоянно повышают свою квалификацию, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации;

- осуществляется четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- производится обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

- персонал руководствуется в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

3.4. При предоставлении социальных услуг в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» соблюдаются следующие права получателей социальных услуг:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя; социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

3.5. При предоставлении социальных услуг в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных

требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации (Министерству) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.6. При оказании социальных услуг в ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» соблюдается принцип информационной открытости. С этой целью сформирован общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о деятельности ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат», и обеспечивается доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения.

На официальном сайте учреждения с целью обеспечения открытости и доступности размещается следующая информация:

- о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, структурных подразделениях, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- о структуре и об органах управления учреждения;
- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о руководителе, его заместителях, руководителях структурных подразделений, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о финансово-хозяйственной деятельности;

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению директора ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанные информация и документы подлежат размещению на официальном сайте ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» в сети «Интернет» и обновления информации об ГБУ РХ «Туимский психоневрологический интернат» (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается Министерством.

4. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ: НАЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ

4.1. Социальные услуги предусматривают помощь и всестороннюю поддержку граждан.

4.2. Социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяются на следующие основные виды:

- социально-бытовые – направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские – направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические – предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогические – направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- социально-трудоустроенные – направленные на проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- социально-правовые – направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.3. При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитываются интересы, состояние здоровья, содержание индивидуальной программы предоставления социальных услуг, кратковременность или долговременность